



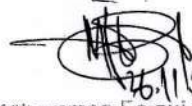
৩) অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)


সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সঙ্গে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।


ক্রমিক	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১.	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে	মহাব্যবস্থাপক (পিএন্ডএ) অঃ দাঃ	মহাব্যবস্থাপক (পিএন্ডএ) টেলিফোন : ০২৫৫০৪৬৭২৮ ই-মেইল : gm.pna@pgcb.gov.bd	০৫ (পাঁচ) কার্যদিবস
২.	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	নির্বাহী পরিচালক (এইচআরএম)	নির্বাহী পরিচালক (এইচআরএম) টেলিফোন : ০২৫৫০৪৬৭২৩ ই-মেইল : ed.hrm@pgcb.gov.bd	০৩ (তিন) কার্যদিবস
৩.	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	ব্যবস্থাপনা পরিচালক	ব্যবস্থাপনা পরিচালক টেলিফোন : ০২৫৫০৪৬৭২১ ই-মেইল : md@pgcb.gov.bd	০২ (দুই) কার্যদিবস

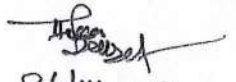

Md. Abdur Razzague
Manager (Service)
PGCB, Dhaka.


Engr. Saleh Md. Jasim
Executive Engineer
ICT Division, PGCB


26/11/2020
Mohammed Faizul Kabir
ID No: 00250
Superintending Engineer
System Protection & Metering Circle
PGCB Dhaka


R M Nasrullah Zaidi
DGM (HRM), PGCB.


26/11/2020
(প্রবীর কান্তি দাশ)
আইডি নং-০০১০৬
পদান প্রকৌশলী
পাওয়ার গ্রিড কোম্পানি, ঢাকা।


26/11/2020
(Md. Belayet Hossain)
General Manager (P&A), Addl. Charge
Power Grid Company of Bangladesh Ltd